

Videotelefonie – Unser neues Angebot für Sie!

Sehr geehrte Angehörige,
Sehr geehrte gesetzliche Vertreterinnen und Vertreter,

das Coronavirus hat unseren Alltag ganz schön auf den Kopf gestellt – wir reden über Hamsterkäufe, über Fake News im Sekundentakt und Symptome der Krankheit. Wir sprechen darüber, wie wichtig es ist, aufeinander aufzupassen und gerade für den Schutz von Risikogruppen soziale Kontakte auf ein Minimum zu reduzieren sowie Hygieneregeln und Abstand voneinander einzuhalten!

**ZUS
AMM
EN.**

Trotz der zu wahrenen Distanz habe ich in den letzten Wochen den Eindruck gewonnen, dass Menschen vielerorts noch **enger zusammengerückt** sind.

Zum **Schutz** aller haben wir strenge Besuchsregeln eingeführt, Gemeinschaftsaktivitäten eingestellt, das Café und unsere Tagespflege geschlossen, das Mittagstischrestaurant als Lieferservice organisiert und vieles, vieles mehr...

Ich erlebe dennoch ein sehr hohes Maß an **Verständnis und Solidarität** für die beinahe täglichen Veränderungen, die sowohl unseren Arbeitsalltag berühren als auch große Einschnitte in unser Privatleben bedeuten.

Wir stehen vermutlich noch am **Anfang** der Corona-Krise und das Virus wird uns noch länger in Schach halten. Daher ist es wichtig weiterhin **zusammenzuhalten** und uns alle zu schützen... Das bedeutet aber auch, dass aller Voraussicht nach die besagten Besuchseinschränkungen auf unbestimmte Zeit weiter andauern werden. Damit Sie dennoch in engem Kontakt mit Ihrem Angehörigen stehen können, haben wir ein Videotelefonie-Angebot ins Leben gerufen, auf das ich Sie aufmerksam machen möchte.

Trotz Corona können Sie Ihren Angehörigen sehen – mit Videotelefonie

Videotelefonie. Eine praktische und einfache Lösung. Aus technischer Sicht genügt bereits ein Smartphone, ein Tablet oder ein Computer. Viele dieser Geräte haben Mikrofon und Kamera schon eingebaut. Wer einen älteren PC besitzt, muss im Zweifel noch aufrüsten und Mikrofon oder Kamera bestellen. Wir haben jeden Wohnbereich mit einem Tablet-Computer ausgestattet!

Eine wichtige Voraussetzung für die Videotelefonie ist, dass Ihr Gerät mit dem Internet verbunden ist. Schließlich brauchen Sie noch eine Anwendung oder App, die Videoanrufe ermöglicht. Wir verwenden zu diesem Zweck die verbreiteten Dienste *WhatsApp* und *Skype*:

- ✓ Skype ist sowohl auf Computern als auch auf mobilen Geräten verfügbar.
- ✓ WhatsApp funktioniert nur auf dem Smartphone.

Sie erreichen uns per Videotelefonie in der Zeit von 9.00 – 11.30 Uhr und 15.00 – 17.30 Uhr sowie nach Vereinbarung.

In der Hoffnung Ihnen mit der Videotelefonie einen attraktiven Service anzubieten, verbleibe ich mit herzlichen Grüßen.

Bleiben Sie gesund!

Nuccio Bertazzo
Einrichtungsleiter